

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~2798~~ STTTT-BCXBTT
V/v tăng cường tuyên truyền Nghị định
số 91/2020/NĐ-CP ngày 14/8/2020 của
Chính phủ về chống tin nhắn rác,
thư điện tử rác, cuộc gọi rác

Hà Nội, ngày ~~06~~ tháng 11 năm 2020

Kính gửi:

- Các cơ quan báo chí thành phố Hà Nội;
- Các cơ quan báo chí Trung ương ký Chương trình phối hợp công tác với UBND thành phố Hà Nội.

Ngày 14/8/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 91/2020/NĐ-CP về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác. Nội dung Nghị định số 91/2020/NĐ-CP có nhiều thay đổi, quy định nhiều biện pháp bảo vệ người sử dụng dịch vụ viễn thông, Internet, tránh bị gây phiền hà bởi tin nhắn rác, cuộc gọi rác, thư điện tử rác. Trong đó, lần đầu tiên có quy định pháp luật về “cuộc gọi rác”, đây là vấn đề gây nhiều phiền hà, bức xúc cho người sử dụng dịch vụ viễn thông trong thời gian qua.

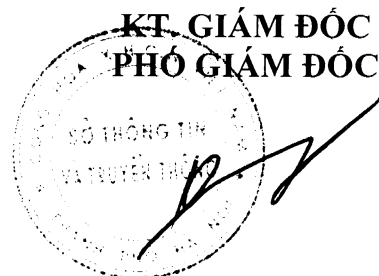
Thực hiện Công văn số 967/CATTT-VNCERTCC ngày 28/10/2020 của Cục An toàn thông tin (Bộ Thông tin và Truyền thông) về triển khai Nghị định số 91/2020/NĐ-CP, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan báo chí:

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về các nội dung liên quan đến Nghị định số 91/2020/NĐ-CP ngày 14/8/2020 của Chính phủ. Đặc biệt tập trung thông tin về các nội dung truyền thông đến người sử dụng (theo tài liệu gửi kèm); công tác triển khai thực hiện Nghị định số 91/2020/NĐ-CP trên địa bàn Thành phố.

2. Tuyên truyền công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm trong hoạt động quảng cáo qua mạng viễn thông theo Nghị định số 91/2020/NĐ-CP, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trong hoạt động quảng cáo qua mạng viễn thông trên địa bàn thành phố Hà Nội. *MF*

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Giám đốc Sở TT&TT;
- Phó Giám đốc Ng.T.M.Hương;
- Phòng Thông tin điện tử;
- Phòng Bưu chính viễn thông;
- Thanh tra Sở TT&TT;
- Cổng Giao tiếp điện tử Hà Nội;
- Lưu: VT, BCXBTT.



Nguyễn Thị Mai Hương

Số: 967 /CATT-VCERTCC

Hà Nội, ngày 28 tháng 10 năm 2020

V/v triển khai Nghị định 91/2020/NĐ-CP về
chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh/thành phố
trực thuộc Trung ương

Ngày 14/8/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 91/2020/NĐ-CP về việc chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác (gọi tắt là Nghị định 91), trong đó quy định về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác và quy định về quảng cáo bằng tin nhắn, thư điện tử và gọi điện thoại. Trên cơ sở đó, Cục An toàn thông tin đề nghị các Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp triển khai:

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến cho người dân trên địa bàn mình quản lý của mình các nội dung liên quan đến Nghị định 91/2020/NĐ-CP. Khuyến khích tập trung tuyên truyền, phổ biến các nội dung tại Phụ lục gửi kèm.

2. Cử đầu mối để tiếp nhận, phối hợp ngăn chặn, xử lý nhanh tin nhắn rác, cuộc gọi rác và gửi về Cục ATTT trước ngày **30/10/2020**. Thông tin đầu mối bao gồm thông tin (*họ tên, vị trí, số điện thoại, email*).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phan Tâm (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- PCT Nguyễn Khắc Lịch;
- Tổ A;
- Lưu: VT, VNCERT/CC.

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG



Ký bởi: Cục An toàn thông tin
Cơ quan: Bộ Thông tin và Truyền thông
Thời gian ký: 28/10/2020 16:23:53

Nguyễn Khắc Lịch

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
CỤC AN TOÀN THÔNG TIN

Phụ lục: Nội dung truyền thông đến người sử dụng

(Kèm theo công văn /CATTT-VNCERTCC ngày /10/2020 của Cục An toàn thông tin)

1. Phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác

Thuê bao có thể phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác bằng cách thực hiện soạn tin nhắn theo cú pháp gửi tới đầu số 5656. Tất cả các tin nhắn gửi tới đầu số 5656 đều miễn phí.

- Cú pháp phản ánh cuộc gọi rác:

V [nguồn phát tán][nội dung cuộc gọi rác] gửi 5656

Hoặc *V (nguồn phát tán)(nội dung cuộc gọi rác)* gửi 5656

- Cú pháp phản ánh tin nhắn rác:

S [nguồn phát tán] [nội dung tin nhắn rác] gửi 5656

Hoặc *S (nguồn phát tán)(nội dung tin nhắn rác)* gửi 5656

Chi tiết xem tại <http://thongbaorac.ais.gov.vn>

2. Danh sách không quảng cáo (DNC)

- Danh sách không quảng cáo (hay còn gọi là danh sách DNC) là tập hợp số thuê bao đăng ký không nhận tin nhắn quảng cáo, cuộc gọi quảng cáo nào.

- Tổ chức, cá nhân không được phép gửi tin nhắn quảng cáo, thực hiện cuộc gọi quảng cáo tới danh sách không quảng cáo.

- Thuê bao có quyền đăng ký vào hoặc rút ra khỏi Danh sách không quảng cáo đối với số điện thoại thuộc quyền sử dụng hợp pháp của mình.

Để đăng ký vào Danh sách không quảng cáo: **DK DNC** gửi 5656.

Để hủy đăng ký Danh sách không quảng cáo: **HUY DNC** gửi 5656.

- Tất cả các tin nhắn gửi tới đầu số 5656 đều miễn phí.

3. Doanh nghiệp, cá nhân gửi quảng cáo

- Tổ chức, cá nhân chỉ được sử dụng tên định danh để gửi tin nhắn quảng cáo, gọi điện thoại quảng cáo.

- Không được phép sử dụng số điện thoại để gửi tin nhắn quảng cáo hoặc gọi điện thoại quảng cáo.

- Tổ chức, cá nhân không được phép gửi tin nhắn quảng cáo, gọi điện quảng cáo tới số điện thoại trong Danh sách không quảng cáo (danh sách DNC).

Chi tiết xem tại <http://khongquangcao.ais.gov.vn>

- Tổ chức, cá nhân chỉ được phép gửi tin nhắn quảng cáo, gọi điện thoại quảng cáo đến thuê bao khi được sự đồng ý trước về việc nhận quảng cáo.

- Hành vi gửi tin nhắn quảng cáo, gọi điện thoại quảng cáo đến các số điện thoại nằm trong danh sách không quảng cáo, số tiền phạt người vi phạm phải nộp là 80-100 triệu đồng, thậm chí có thể bị buộc thu hồi số điện thoại vi phạm (quy định tại Khoản 7a và Khoản 10 Điều 32 Nghị định 91).

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Nghị định số 91/2020/NĐ-CP ngày 14/8/2020 của Chính phủ về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác có hiệu lực từ ngày 01/10/2020, thay thế cho Nghị định 90/2008/NĐ-CP, Nghị định số 77/2012/NĐ-CP. Nội dung Nghị định số 91/2020/NĐ-CP có nhiều thay đổi, quy định nhiều biện pháp bảo vệ người sử dụng dịch vụ viễn thông, Internet, tránh bị gây phiền hà bởi tin nhắn rác, cuộc gọi rác, thư điện tử rác. Trong đó, lần đầu tiên có quy định pháp luật về “Cuộc gọi rác”, đây là vấn đề gây nhiều phiền hà, bức xúc cho người sử dụng dịch vụ viễn thông trong thời gian qua.

Theo Nghị định số 91/2020/NĐ-CP, người sử dụng dịch vụ viễn thông có quyền được quyết định việc nhận hoặc không nhận tin nhắn, cuộc gọi quảng cáo hàng hóa, dịch vụ.

Ngay sau khi Nghị định số 91/2020/NĐ-CP có hiệu lực, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội đã phối hợp với các cơ quan chức năng của Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin, Cục Viễn thông, Thanh tra Bộ) và Công an thành phố Hà Nội triển khai thực hiện Nghị định.

Từ nguồn tin của người dân trên địa bàn Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội đã rà soát, xử lý một số đối tượng thực hiện cuộc gọi rác và gửi tin nhắn rác. Cụ thể như sau:

- Ngày 26/10/2020, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội đã xử phạt vi phạm hành chính Công ty TNHH Transcosmos Việt Nam với hành vi gọi điện thoại quảng cáo **dịch vụ bảo hiểm** đến người sử dụng khi chưa được người sử dụng đồng ý, theo quy định tại khoản 2 Điều 11 Nghị định số 91/2020/NĐ-CP.

- Ngày 28/10/2020, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội đã xử phạt vi phạm hành chính ông Lê Mạnh Dũng, có địa chỉ tại Long Biên, Hà Nội về hành vi nhắn tin quảng cáo **dịch vụ bất động sản** đến người sử dụng khi chưa được người sử dụng đồng ý, theo quy định tại khoản 2 Điều 11 Nghị định số 91/2020/NĐ-CP.

Trong thời gian tới, Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội sẽ tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm trong hoạt động quảng cáo qua mạng viễn thông theo Nghị định số 91/2020/NĐ-CP, nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trong hoạt động quảng cáo qua mạng viễn thông trên địa bàn thành phố.

Nghị định 91/2020/NĐ-CP cũng quy định doanh nghiệp, cá nhân không được phép gửi tin nhắn quảng cáo, gọi điện quảng cáo tới số điện thoại trong Danh sách không quảng cáo và không được phép sử dụng số điện thoại để gửi tin nhắn quảng cáo hoặc gọi điện thoại quảng cáo

Thuê bao di động có thể đăng ký vào Danh sách không quảng cáo thông website khongquangcao.ais.gov.vn hoặc soạn tin DK DNC gửi 5656

Trong trường hợp vẫn nhận được tin nhắn rác, cuộc gọi rác, thuê bao có thể phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác qua website thongbaorac.ais.gov.vn hoặc thực hiện soạn tin nhắn theo cú pháp gửi tới đầu số 5656. Tất cả các tin nhắn gửi tới đầu số 5656 đều miễn phí.

Cú pháp phản ánh cuộc gọi rác: V [nguồn phát tán][nội dung cuộc gọi rác] gửi 5656 hoặc V (nguồn phát tán)(nội dung cuộc gọi rác) gửi 5656

Ví dụ: V (0985931054)(Cuộc gọi quảng cáo giới thiệu sản phẩm dịch vụ) gửi 5656

Cú pháp phản ánh tin nhắn rác: S [nguồn phát tán] [nội dung tin nhắn rác] gửi 5656 Hoặc S (nguồn phát tán)(nội dung tin nhắn rác) gửi 5656

Ví dụ:S (0985931054)(Quang cao vay tien tin dung) gửi 5656